

Ressort: Vermischtes

## Telekom-eine Geschichte für sich

### Ein Telefonanschluss zieht um

Berlin, 20.11.2013, 07:21 Uhr

**GDN** - Nun mal ein Erfahrungsbericht zum Thema Telefon und Kundengreundlichkeit der Telekom. Seit ca 2 Jahren bin ich Telecomkunde und habe in der Zeit schon einiges mit denen durch. Davon möchte ich heute mal berichten da es ja sonst nicht öffentlich gemacht wird.

Als ich nach Berlin - Spandau gezogen bin, waren meine Frau und ich uns einig, dass wir die Telekom als Telefonanbieter wählen. Die sind zwar etwas teurer aber bieten auch den besten Service. Dachten wir. Solange wir unsere 16Mbits hatten war auch alles in Ordnung, bis wir auf 50Mbits umgestellt haben. Damit fing der Ärger an. Ständige Internetausfälle die Minuten bis zu Tagen anhielten, unzählige Telefonate mit der Hotline und immer wieder die Ausrede man kann sich das nicht erklären und es wird dran gearbeitet. Das zog sich über ein Jahr hin bevor es halbwegs normal lief. Dann kam der Tag an dem wir uns entschieden haben umzuziehen. Eine schöne Wohnung war schnell gefunden.

Pflichtbewusst wie wir sind, meldeten wir 39 Tage vor Umzug unseren Strom um, unser TV und auch unser Telefon sollte mit umziehen da mir am neuen Standort das gleiche Produkt geboten werden konnte. Also waren wir gute Dinge das nun alles klappt. War ja schließlich 39 Tage vor Umzug. Als dann der Aufschaltungstag kam funktionierte, wie kann es auch anders sein, nichts. Auf den folgenden Anruf im Kundenservice bekam ich die Antwort das bis 23:59 aufgeschaltet werden kann. Also ich am nächsten Morgen Stecker raus und wieder rein-Hurra es funktionierte nichts. Erneuter Anruf mit Verbindung zur Störungsstelle. Von da bekam ich dann die Aussage das der Techniker wohl den falschen Port angeklemt hat.

Wieder den ganzen Tag gewartet aber nichts passierte. Erneuter Anruf in der Störungsstelle brachte nur den Erfolg das ich nicht verbunden werden konnte. Man versprach mir einen Rückruf doch kaum hatte ich aufgelegt bekam ich eine SMS das mein Fall heute nicht mehr bearbeitet wird und ich doch bitte von weiteren Anrufen absehen sollte da man Kontakt mit mir aufnimmt. Da frage ich mich wie sowas passieren kann und wo der Kundenservice und die Freundlichkeit geblieben ist. Schließlich werden die Mitarbeiter von uns bezahlt. So wird mir nichts übrig bleiben als den Vertrag fristlos zu kündigen auf Anraten meines Anwaltes. Schade Telecom Schade.

### Bericht online:

<https://www.germindailynews.com/bericht-25452/telekom-eine-geschichte-fuer-sich.html>

### Redaktion und Verantwortlichkeit:

V.i.S.d.P. und gem. § 6 MDStV: Oliver Berling

### Haftungsausschluss:

Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich. Oliver Berling

### Editorial program service of General News Agency:

United Press Association, Inc.  
3651 Lindell Road, Suite D168

Las Vegas, NV 89103, USA  
(702) 943.0321 Local  
(702) 943.0233 Facsimile  
[info@unitedpressassociation.org](mailto:info@unitedpressassociation.org)  
[info@gna24.com](mailto:info@gna24.com)  
[www.gna24.com](http://www.gna24.com)